



ApoRoute

HANDLEIDING · BEZORGER-APP

Met de ApoRoute-app rijdt u de bezorgronde van de apotheek: adressen plannen op de snelste volgorde, per stop afvinken hoe er is bezorgd, en de apotheek kijkt live met u mee. Deze handleiding legt elke stap uit, van inloggen tot het afsluiten van de ronde.

1. Inloggen op een gedeeld toestel

De app draait op de bezorgtelefoon(s) van de apotheek. Inloggen gaat in een paar stappen, zodat altijd vaststaat wie er rijdt.

1. **Apotheek kiezen.** Zoek bij de eerste keer de naam van uw apothekengroep en tik erop. Het toestel onthoudt de keuze.
2. **Groepswachtwoord.** Typ het gezamenlijke wachtwoord van de apotheek (dit is niet uw persoonlijke pincode). Ook dit blijft bewaard op het toestel.
3. **Welke telefoon heb je vast?** Tik op het label dat op de telefoon staat (bijvoorbeeld B1 of P2). Ook deze keuze blijft op het toestel staan; de apotheek ziet zo welke telefoon welke rit reed. Klopt het label later niet meer (toestellen omgeruild)? Op het naamscherm staat onderaan “Dit is telefoon ... · wijzigen”.
4. **Wie ben je?** Tik op uw naam in de lijst.
5. **Persoonlijke pincode.** Typ uw eigen 4-cijferige pincode. Zo staat vast dat u het bent. Na drie foute pogingen wordt de pincode geblokkeerd; de apotheek geeft hem weer vrij via het dashboard.

The image displays four sequential screenshots of the ApoRoute app's login process on a mobile device. Each screen features the ApoRoute logo and the text 'DEMO-APOTHEEK - MEDICIJNBEOORZORGING'.

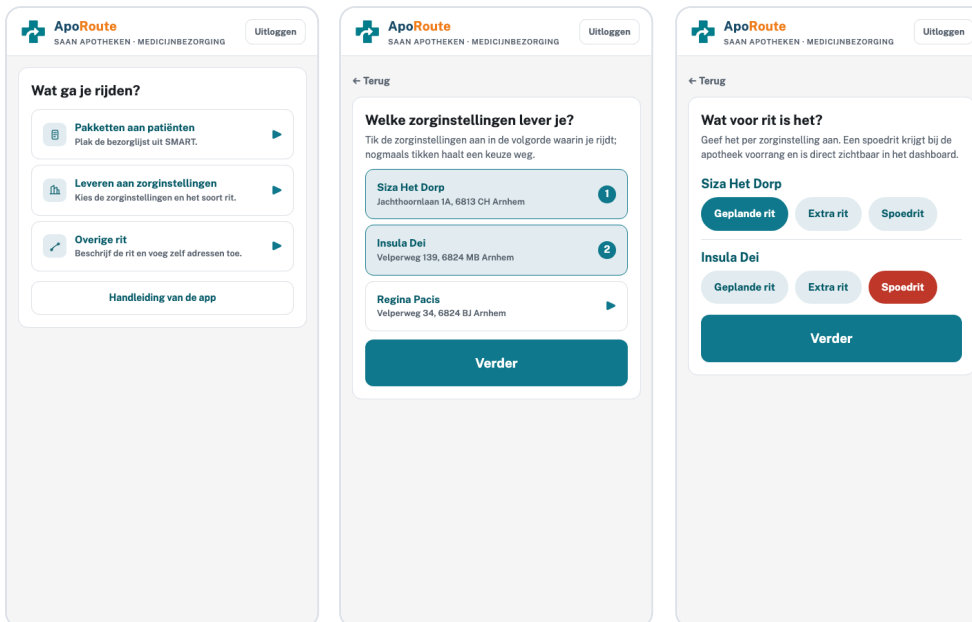
- Groepswachtwoord:** The screen shows a back arrow and 'Andere groep'. The main heading is 'Groepswachtwoord · Demo-apotheek'. Below it, instructions state: 'Typ het gezamenlijke wachtwoord van de apotheek. Dit is niet je persoonlijke pincode.' A password input field with a masked password '.....' and a 'Verder' button are visible.
- Welke telefoon:** The heading is 'Welke telefoon heb je vast?'. Instructions say: 'Tik op het label dat op deze telefoon staat. De keuze blijft op dit toestel staan; de apotheek ziet zo welke telefoon welke rit reed.' Four buttons labeled 'B1', 'B2', 'P1', and 'P2' are shown.
- Wie ben je?:** The heading is 'Wie ben je?'. Instructions say: 'Tik op je naam. Daarna geef je je eigen pincode.' A list of names 'Bradley', 'Daan', 'Peter', 'Sanne', and 'Youssef' is provided. A link at the bottom says 'Dit is telefoon B1 · wijzigen'.
- Pincode:** The heading is 'Hoi Daan, je pincode'. Instructions say: 'Typ je eigen 4-cijferige pincode om te kunnen bezorgen.' A 4-digit pincode input field and an 'Inloggen en beginnen' button are shown. A 'Uitloggen' button is in the top right corner.

Below each screenshot is a label: 'Groepswachtwoord', 'Welke telefoon', 'Wie ben je?', and 'Pincode'.

Uitloggen kan met de knop rechtsboven, maar niet zolang er een rit open staat: sluit die eerst af of draag hem over aan een collega.

2. Een rit starten: “Wat ga je rijden?”

Na het inloggen staat u op één keuzescherf met drie soorten ritten. Staat er een lijst van een collega open, dan verschijnt die op hetzelfde scherm onder de keuzes (zie hoofdstuk 11).



Het keuzescherf na het inloggen

Zorginstellingen aantikken

Soort rit per instelling

SMART-route

Kies **Pakketten aan patiënten** voor de gewone wijkrone: u plakt de bezorglijst uit SMART en de app berekent de snelste volgorde (zie hoofdstuk 3 en 4).

Zorginstellingen

Kies **Leveren aan zorginstellingen** en tik de zorginstellingen aan **in de volgorde waarin u rijdt**; elke keuze krijgt een volgordenummer en nogmaals tikken haalt hem weg. Eén rit mag meerdere zorginstellingen aandoen. Na **Verder** geeft u per instelling aan wat voor rit het is:

Geplande rit **Extra rit** of **Spoedrit**. Dat mag verschillen: een spoedlevering voor de ene en een geplande levering voor de andere instelling in dezelfde rit kan gewoon. Bij spoed en extra vraagt de app per instelling voor hoeveel patiënten er een pakket bij zit; de apotheek gebruikt die aantallen voor de facturatie. Daarna start de ronde met de gekozen zorginstellingen als stops.

Overige route

Kies **Overige rit** en beschrijf kort wat voor rit u doet (bijvoorbeeld “Nalevering pakket”); dat wordt de titel bij de apotheek. U start zonder adressen en voegt ze in het volgende scherm toe of scant etiketten. Uw positie wordt meteen live gedeeld.

3. De SMART-lijst plakken

Kopieer de bezorglijst uit SMART en tik op **Plakken en namen verwijderen** (of plak zelf in het tekstvak en tik op **Namen verwijderen**).

Privacy: de namen van patiënten worden op dit toestel verwijderd. Alleen de adressen gaan verder. Tot u de ronde start, verlaat er niets het toestel. Het adres van de apotheek zelf (afzender) wordt automatisch overgeslagen.

U ziet hoeveel adressen zijn herkend. Klopt het? Tik op **Verder**.

4. Route en vertrekpunt

- **Welke route rijdt je?** Kies de wijk/route. Onder de keuze staat een korte omschrijving (wijken en postcodes).
- **Vertrekpunt.** Uw huidige locatie (gps) of een vaste vestiging.
- **Eindpunt.** Standaard hetzelfde als het vertrek (rondje), maar u kunt ook bij een andere vestiging eindigen. De volgorde wordt daarop berekend.

Tik op **Route berekenen en ronde starten** (de oranje knop). De adressen worden opgezocht, de snelste volgorde wordt berekend, en het volgen gaat aan.

5. Het rondescherf en het tabmenu

Onderin staan vijf vaste tabbladen. In het midden staat **Rit**, waar u het meeste werkt.

Tab	Waarvoor
Toevoegen	Een adres, kluis of gescand etiket erbij
Stops	De hele lijst; los afvinken en herordenen
Rit	De volgende stop, navigeren en afvinken
Kaart	De route en uw positie op de kaart
Berichten	Chat met de apotheek

6. Tab Rit: bezorgen

Bovenaan staan de tellers (bezorgd / niet gelukt / open) en een voortgangsbalk. Daaronder de **volgende stop**.

- **Navigeer naar de volgende stops** opent de navigatie met meerdere stops tegelijk (maximaal 9 per keer).
- **Bezorgd**: kies daarna hoe **overhandigd, in de brievenbus** of **bij de burens** (met huisnummer). In hetzelfde venster staat een **vrij tekstveld** (optioneel) voor een afwijkende locatie, bijvoorbeeld een andere ingang of “51B”; de apotheek ziet die tekst bij het adres terug.
- **Niet gelukt**: kies een reden (niet thuis, weigert, adres niet gevonden) of typ er zelf een. Het pakket gaat terug naar de apotheek.
- **Navigeer naar alleen deze stop** voor één adres.

Automatische vraag op locatie: komt u binnen 75 meter van een open stop, dan verschijnt vanzelf de vraag “U bent op locatie: is het afleveren gelukt?” Zo hoeft u niet te zoeken welke stop het is.

7. Tab Stops: de hele lijst

- Elke rij toont het adres, de status en een oranje navigatieknop.
- **Herordenen:** houd het sleephandvat (:::) even vast en sleep de stop omhoog of omlaag. Zo bepaalt u zelf de rijvolgorde.
- **Los afhandelen:** tik op een rij om hem als bezorgd of niet gelukt te zetten, of terug op open.
- Notities dragen een label: **Notitie bezorger** (rood) of **Notitie apotheek** (teal), zodat duidelijk is wie wat schreef.

8. Tab Toevoegen: onderweg erbij

“Die komt er even bij.” U verzamelt eerst adressen en zet ze daarna in één keer in de route.

- **Adres typen:** straat, huisnummer en postcode. Vink **Spoedlevering** aan om het adres voorrang te geven (het komt vooraan tussen de open stops en krijgt een SPOED-label).
- **Etiket scannen** (in de app op Android): de camera leest de tekst, de namen worden verwijderd en het adres komt in het vak.
- **Afhaalkluis:** tik een kluis aan om die als stop toe te voegen.
- Alles wat u toevoegt staat in **Zojuist toegevoegd**. Tik op **N stops toevoegen aan de route** om ze te laten opzoeken en in te plannen.

Verlaat u de tab met nog niet-toegevoegde stops, dan vraagt de app of u ze eerst wilt toevoegen. Zo raakt er niets zoek.

9. Tab Kaart

De kaart toont uw vertrekpunt (S), de stops (open, bezorgd, niet gelukt), de **geplande route langs de weg** (grijs gestreept) en uw eigen **gereden lijn** (teal). Onderaan staat een balk met de volgende stop en een navigeerknop.

10. Tab Berichten

Kort overleg met de apotheek, versleuteld. Bovenaan ziet u of er een assistente online is. Er zijn snelantwoorden (Oké, Ja, Nee, Komt goed, Bel me even) voor één-tik-reacties.

Veilig onderweg: chat niet terwijl u rijdt. Zet uw auto eerst stil.

11. Ronde afsluiten of overdragen

- **Afsluiten** kan pas als alle stops zijn afgehandeld. Het volgen stopt dan direct. (Twee tikken ter bevestiging.)
- **Overdragen** laat de openstaande adressen bij de apotheek staan, zodat u of een collega ze later afmaakt. Dit gaat met uw pincode; een collega vindt de lijst na het inloggen onder **Openstaande lijsten** op het keuzescherf en maakt hem met één tik af.

12. Onderweg, offline en privacy

- **Geen bereik?** Geen probleem. Alles wat u afvinkt wordt op het toestel bewaard en automatisch nagestuurd zodra er weer verbinding is.
- **Volgen:** zolang de ronde loopt deelt het toestel elke paar seconden zijn positie, zodat de apotheek u op de kaart ziet en een aankomsttijd kan geven.
- **Privacy:** er gaan nooit patiëntnamen of medische gegevens naar de server; die worden op het toestel verwijderd. De server kent alleen adressen, status, notities, uw naam en de gps-positie.

ApoRoute · medicijnbezorging met track and trace. Bij elke update van de app wordt ook deze handleiding bijgewerkt, zodat de schermen altijd kloppen met wat u ziet; de nieuwste versie staat altijd op **aporoute.nl/handleiding** (in de app: tik op Handleiding voor de QR-code). Vragen? Neem contact op met uw apotheek of met apotheektools.nl. Bijgewerkt: 6 september 2026.